

ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА(ОФЕРТЫ), ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют порядок отказа Заказчика от договора (оферты), возврата денежных средств и рассмотрения претензий на приобретаемые услуги через Сайт ЛетимТуда, расположенного по адресу <https://letimtuda.ru/>
- 1.2. Настоящие Правила применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей и Оферте Организатора, расположенной по адресу: <https://letimtuda.ru/docs/offer.pdf>.
- 1.3. Настоящие Правила не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Актуальная редакция Правил размещается на.

Правила отказа от договора (оферты), возврата денежных средств и рассмотрения претензий при заказе услуг на приобретение travel eSIM

Правилами отказа от договора (оферты), возврата денежных средств и рассмотрения претензий при заказе услуг на приобретение travel eSIM

1. Отказ от договора (Оферты)

- 1.1. Заказчик вправе отказаться от Договора (Оферты) до активации полученной travel eSIM.
- 1.2. После активации travel eSIM Заказчик не может отказаться от Договора (Оферты).
- 1.3. Для целей настоящих Правил обязательства Организатора считаются исполненными в момент передачи travel eSIM Заказчику, путем предоставления Организатором данных для активации travel eSIM, включая QR-код, код активации или инструкции.

2. Возврат денежных средств

- 2.1. Возврат денежных средств может быть произведен в полном объеме в случае, если:
 - travel eSIM не была активирована в течение 30 (тридцати) календарных дней после предоставления Организатором данных для активации travel eSIM, включая QR-код, код активации или инструкции;
 - оформленный заказ не был исполнен и данные для активации не были предоставлены Заказчику;
 - Заказчиком была предоставлена недостоверная либо неполная информация travel eSIM, повлиявшая на возможность использования услуги связи.
- 2.2. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если:
 - Заказчик активировал приобретенную travel eSIM;
 - у устройства Заказчика отсутствует поддержка eSIM;
 - оператором связи или производителем осуществляется блокировка устройства Заказчика;
 - Заказчик самостоятельно удалил eSIM со своего устройства;
 - Заказчик нарушил инструкции по активации travel eSIM, при условии, что соответствующие требования и ограничения были доведены до сведения до оплаты Заказа.

2.3. Возврат денежных средств не может осуществляться Организатором по причине непредоставления услуг связи или качества связи, в связи с тем, что Организатор не является Оператором связи и не предоставляет услуги связи.

3. Порядок подачи и рассмотрения обращений (претензии)

3.1. Вопрос о возврате денежных средств за travel eSIM решается Организатором индивидуально на основании письменного обращения Покупателя, направленного в по адресу support@letimtuda.ru, с предоставлением всех необходимых подтверждающих документов и информации.

3.2. В обращении должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Заказчик;
- e-mail, указанный при оформлении Заказа;
- дата заключения договора/дата совершения заказа и платежа;
- информации о Тарифе;
- причины отказа;
- требование о возврате денежных средств;
- реквизиты, с которых была осуществлена оплата travel eSIM.

3.3. Обращение (претензия) рассматриваются Организатором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего обращения (претензии).

3.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата заказа, в течение 10 (десяти) дней с момента получения обоснованного обращения (претензии) о возврате денежных средств Заказчика, при этом Организатор аннулирует код активации.