

Нижеследующие правила пользования Сайтом ЛетимТуда, расположенные в сети Интернет по адресу <https://letimtuda.ru/> являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации для любых лиц, желающих использовать Сайтом и Мобильным приложением, а также уже начавших его использование.

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Организатор предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта

ОФЕРТА на оказание услуг

Российская Федерация
г. Москва

Дата вступления в силу: 11.06.2026 г.

Настоящая оферта – официальное предложение Общество с ограниченной ответственностью «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА» (ИНН 7716983481, ОГРН 1237700400893 адрес: 129329, Город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Свиблово, ул Ивовая, дом 2), в лице генерального директора Пешко Федора Владимировича, действующего на основании Устава (далее - Организатор) заключить договор на оказание услуг.

Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), Офертой признается предложение заключить договор, адресованное одному или нескольким дееспособным физическим лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с разделом 3 Оферты.

Заказ - должным образом оформленный и сформированный посредством Сайта или Мобильного приложения запрос Заказчика на получение услуг, выбранных Заказчиком на Сайте или в Мобильном приложении, и определенных в соответствующих Приложениях к Оферте.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, подтверждающее свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, заключившее Договор и разместившее Заказ на получение указанных на Сайте или в Мобильном приложении услуг, согласованных Сторонами в соответствующих Приложениях к Оферте, и приобретающее их на свое имя или на имя третьих лиц (далее — «Третьи лица») для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Личный кабинет - индивидуальный раздел Заказчика на Сайте или в Мобильном приложении, защищенный параметрами авторизации, доступ к которому осуществляется путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль или логин и код) или путем авторизации посредством Яндекс ID, в котором содержится информация по Заказу. Личный кабинет регистрируется на адрес электронной почты Заказчика и/или на номер телефона Заказчика автоматически после совершения Заказа на Сайте или в Мобильном приложении, либо по инициативе пользователя путем самостоятельной регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Также регистрация пользователем Личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении может быть осуществлена посредством Яндекс ID. Информация о Заказах доступна только самому зарегистрированному пользователю.

Действия, совершенные в Личном кабинете с использованием: Логина и пароля/кода Заказчика или авторизации посредством Яндекс ID, признаются действиями Заказчика.

Логин - адрес электронной почты Заказчика.

Пароль/код - наборы латинских букв и/или цифр, необходимые для доступа в Личный кабинет, которые в сочетании с Логинем служат идентифицирующими данными Заказчика.

Поставщик услуг/Партнер - оператор связи, юридические лица или индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги связи, услуги по сопровождению получения банковских карт выпускаемых иностранными банками эмитентами, по временному проживанию в гостинице или в ином средстве размещения или предоставляющие объект (апартаменты, помещения или их части, в том числе жилые помещения) (далее - Объект) во временное владение и пользование, арендодатели транспортных средств, организаторы туров/экскурсий, страховщики.

Сайт - принадлежащая Организатору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам. Администратором доменного имени letimtuda.ru является ООО «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА».

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Организатор обязуется оказать Заказчику в зависимости от параметров Заказа с помощью Сайта или Мобильного приложения следующие услуги:

2.1.1. По предоставлению Заказчику по предоставленным им данным и параметрам произведенного Заказчиком поиска и примененным им при поисковом запросе фильтрам в режиме онлайн технической возможности использовать размещенные на Сайте сервисы с целью:

- формирования Заказа и его оплаты travel eSIM;
- поиска информации об оказываемых Партнерами услуг по бронированию отелей/Объектов, место проживания, организации туров/экскурсий, услуг по сопровождению получения банковских карт, выпускаемых иностранными банками эмитентами, предоставление транспортных средств в аренду, страхование и иное.

2.1.2. По предоставлению клиентской поддержки в виде услуг с помощью различных каналов связи: по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте, sms-сообщения, мессенджеры, форму обратной связи, электронной почты.

2.1.3. Иные услуги, согласованные Сторонами в соответствующих Приложениях к Оферте в соответствии с Заказом Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Организатором услуги.

Заказчик самостоятельно определяет параметры Заказа.

2.2. Виды подлежащих оказанию Организатором Заказчику на основании Заказа услуг и их стоимость, сроки и иные существенные условия оказания Организатором Заказчику услуг приведены в соответствующих Приложениях к Оферте, являющихся неотъемлемой частью Оферты (далее - Приложение).

2.3. Все договоры услуг по сопровождению получения банковских карт, выпускаемых иностранными банками эмитентами, заключаются, услуги временному проживанию, предоставление Объекта во временное владение и пользование оказываются соответствующими Поставщиками услуг. Договоры аренды транспортных средств заключаются непосредственно с арендодателем соответствующего транспортного средства. Договоры об оказании услуг на экскурсии/туры заключаются непосредственно с Поставщиками услуг. Поставщики услуг несут ответственность перед Заказчиком за предоставляемые услуги.

Организатор при обработке Заказа по приобретению travel eSIM выступает как продавец, при этом доступ к услугам связи и сами услуги связи оказываются соответствующим Поставщиком услуг и оператором связи. Организатор не несет ответственность за услуги связи.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

3.2. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является выполнение Заказчиком следующего действия:

- нажатие Заказчиком на этапе оформления заказа на Сайте или в Мобильном приложении, соответствующей кнопки перехода на следующую страницу оформления заказа или к оплате на Сайте или в Мобильном приложении.

До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Организатором в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Заказчику услуги, указанные в п. 2.1. Оферты, с учетом условий указанных в соответствующих Приложениях к Оферте, в точном соответствии с Заказом, оформляемым Заказчиком посредством Сайта;

4.1.2. С помощью Сайта предоставлять необходимую информацию и техническую возможность Заказчику использовать Сайт или Мобильное приложение и размещенные на них сервисы с целью получения услуг, указанных в соответствующих Приложениях к Оферте;

4.1.3. Предоставить Заказчику путем размещения на Сайте информацию в том виде, в котором она была предоставлена от Поставщиков услуг, об условиях временного проживания, предоставления Объекта во временное владение и пользование, об аренде транспортного средства, об экскурсиях и турах, об услугах по сопровождению получения банковских карт, выпускаемых иностранными банками эмитентами и иную необходимую информацию;

4.1.4. Предоставить Заказчику доступ в Личный кабинет.

4.2. Организатор вправе:

4.2.1. Отказать в оформлении Заказа, аннулировать Заказ при наличии достаточных к тому оснований, в том числе в случае отсутствия необходимых данных для оказания услуг, указанных в п. 2.1. Оферты и Приложениях к Оферте, наличия признаков мошеннических операций, не завершения Заказчиком процедуры Заказа и/или оплаты Заказа и в иных случаях;

4.2.2. Ограничить Заказчику доступ к Сайту и/или Мобильному приложению в любое время по причине нарушения законных требований Поставщиков услуг или совершения иных противоправных действий. В этом случае Организатор не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения;

4.2.3. Вносить любые изменения на Сайт, приостанавливать их работу при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту или Мобильному приложению;

4.2.4. Оказывать содействие Заказчику через службу поддержки по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте;

4.2.5. В случае, если Заказчиком был указан недействительный адрес электронной почты, то Организатор имеет право не предпринимать попытки для отправки писем по такому недействительному адресу электронной почты. В таком случае риск неполучения документов, сообщений, писем на такой адрес электронной почты лежит на Заказчике. В данном случае обязанности Организатора по Договору, в том числе по отправке соответствующих документов, считаются выполненными в полном объеме.

Все документы и сообщения, которые Организатор должен был направить Заказчику в соответствии с условиями соответствующих Приложений к Оферте, будут считаться надлежащим образом направленными Организатором, даже если фактически не были направлены/получены Заказчиком из-за недействительности адреса электронной почты.

Вся информация о Заказе, в том числе документы по Заказу, размещаются в Личном кабинете при наличии технической возможности.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять условия Оферты и Тарифы, способы и сроки оплаты, путем размещения соответствующей информации по адресу: <https://letimtuda.ru/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Перед оформлением Заказа ознакомиться со всей необходимой информацией, а именно: наименование тарифа; срок; стоимость; срок, в течение которого действует предложение; возможные ограничения использования и иной информацией.

В случае недостаточности информации об услуге, расположенной на Сайте, обратиться к Организатору за дополнительной информацией.

4.3.2. Оплатить стоимость Заказа в соответствии с установленными Тарифами в размере, порядке и сроки, установленные в разделе 6 Оферты;

4.3.3. Оформлять Заказ на Сайте в соответствии с разделом 5 Оферты и условиями, установленными в соответствующих Приложениях к Оферте;

4.3.4. Проверять полученные по соответствующему Заказу на адрес электронный почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа, документы на предмет возможных ошибок сразу после их направления Организатором и незамедлительно информировать Организатора о выявленных ошибках;

4.3.5. Указать достоверные личные данные при оформлении Заказа, как собственные, так и Третьих лиц, в том числе указать действующий и корректный адрес электронной почты. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации при оформлении Заказа, риск отказа в предоставлении услуг Поставщиками услуг лежит на Заказчике;

4.3.6. Не сообщать третьим лицам Логин и пароль/код или данные необходимые для доступа в Личный кабинет, и предпринимать меры для сохранения в тайне данной информации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать необходимую информацию о Заказе.

5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Со всеми условиями Заказа Заказчик знакомится в процессе его оформления на Сайте и/или в Мобильном приложении. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия возврата, Заказчик обязан перед оформлением Заказа уточнить необходимую ему информацию у Организатора/Поставщика услуг по телефонам, номера которых указаны в Приложениях к Оферте, либо через форму обратной связи на .

5.2. Оформление Заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно на Сайте путем выбора необходимого ему типа услуги.

5.3. Ознакомившись с условиями услуги, Заказчик должен корректно заполнить все поля, указанные на Сайте как «обязательные» для заполнения. При этом Заказчик несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных.

5.4. Заказы, оформленные на Сайте, носят окончательный характер и подлежат оплате. Все условия Заказа регламентируются соответствующими Приложениями к Оферте, правилами Поставщиков услуг, действующим законодательством РФ.

6. ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа. Окончательная стоимость Заказа отображается в российских рублях.

6.2. Оплата производится через платежную систему, доступную внутри интерфейса Сайта, выбрав удобный способ оплаты. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя.

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа с переадресацией на платежный шлюз.

6.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые могут быть допущены им при оплате. Организатор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.4. Заказчик самостоятельно оплачивает все необходимые расходы, которые он обязан понести в связи с оплатой Заказа, в том числе: комиссии банков за совершение платежа, комиссии за конвертацию валюты, проценты за пользование заемными средствами и другие. Указанные расходы не включаются в стоимость Заказа. Заказчик не вправе перекладывать указанные расходы на Организатора ни в каком случае, в том числе в случае возврата стоимости Организатору в соответствии с Приложениями к Оферте и правилами Поставщика услуг.

6.5. Тарифы, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, указанные на Сайте, могут быть изменены Организатором/Поставщиком услуг в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

6.6. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Организатора и/или Поставщика услуг.

6.7. Кассовый чек направляется Организатору в электронной форме на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при оформлении заказа и/или регистрации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Организатор не несет ответственность за невозможность оформления и/или оплаты Заказа, вызванную:

7.1.1. ошибками, неточностями при предоставлении Заказчиком необходимых данных;

7.1.2. сбоями Сайта;

7.1.3. нарушениями в системе компьютерной защиты Заказчика.

7.2. Организатор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Заказчика и/или Третьего лица в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

7.2.1. в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты или требований к документам;

7.2.2. за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений).

7.3. Поставщики услуг несут ответственность перед Заказчиками/пользователями услуг по предоставлению услуг связи, по сопровождению получения банковских карт выпускаемых иностранными банками эмитентами, по временному проживанию, по предоставлению Объекта во временное владение и пользование, по предоставлению транспортного средства в аренду, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и соответствующими договорами с Поставщиками услуг.

7.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Организатор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю Логина или пароля/кода от Личного кабинета или данных необходимых для доступа в Личный кабинет, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет.

7.6. За правильность указания необходимых реквизитов и персональных данных Заказчика и/или Третьего лица полную ответственность несет Заказчик, оформляющий Заказ.

7.7. Организатор не может гарантировать полное отсутствие неточностей в информации, предоставляемой Организатору Поставщиками услуг, в связи с чем не несет перед Заказчиком или Третьим лицом ответственности за любые ошибочные данные в информации, указанной в п. 4.1.3. Оферты, равно как и за причиненный Заказчику или Третьему лицу вред или убытки из-за наличия в размещаемой на Сайте информации.

7.8. Организатор не несет ответственности за несоблюдение Поставщиками услуг или их представителями условий предоставления услуг связи, услуг по сопровождению получения банковских карт выпускаемых иностранными банками эмитентами, услуг по временному проживанию, по предоставлению Объекта во временное владение и пользование, по предоставлению транспортного средства в аренду, правил обслуживания и пунктуальности, страховании, по организации туров/экскурсий, так как это находится в исключительном ведении Поставщиков услуг. Поставщики услуг, представленные на Сайте и/или в Мобильном приложении, являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками Организатор.

7.9. Организатор не отвечает за действия, ошибки, нарушения правил, гарантий или халатность Поставщика услуг, или любой из компаний, предоставляющих услуги связи, услуги по сопровождению получения банковских карт выпускаемых иностранными банками эмитентами, по временному проживанию или предоставляющих Объект во временное владение и пользование, по аренде транспортного средства, по организации туров/экскурсий, страхованию, а также за возникшие в результате этих факторов вред здоровью, смерть, ущерб имуществу или другого рода моральный и материальный ущерб или затраты.

7.10. Организатор не несет ответственности за качество и защищенность используемых Заказчиком каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Заказчику в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

7.11. Организатор не несет ответственности за неполучение Заказчиком уведомлений, писем или иных сообщений в случае, если:

7.11.1. указанный Заказчиком адрес электронной почты недействителен или некорректен;

7.11.2. у Заказчика отсутствует доступ к указанному почтовому ящику;

7.11.3. электронное письмо не доставлено по иным причинам, не зависящим от Организатора.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются перечисленным: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, военные действия, забастовка, террористический акт, акты государственных органов и иные обстоятельства, за которые Сторона не отвечает и которые невозможно предотвратить.

7.13. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств путем письменного уведомления в 3-дневный срок и доказать действие обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами, выданными торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом. В противном случае Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

7.14. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://letimtuda.ru/> в сети Интернет по адресу: <https://letimtuda.ru/docs/offer.pdf>.

8.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, дополнять и/или отозвать настоящую оферту в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Заказчика.

8.3. Изменения, внесенные Организатором в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на <https://letimtuda.ru/docs/offer.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении, и действуют в отношении всех Заказчиков, принявших предыдущую редакцию Оферты. Если после изменения Оферты в вышеуказанном порядке Заказчик продолжает пользоваться услугами Организатора, Заказчик считается согласившимся с изменениями в Оферте, внесенными Организатором.

8.4. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат урегулированию с обязательным использованием досудебного претензионного порядка урегулирования. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней. Претензия направляется по адресу указанному в соответствующем

Приложении к Оферте в письменной форме.

9.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, по месту нахождения истца.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор:

ООО «Моторная Платформа»

ОГРН 1237700400893 ИНН 7716983481

Адрес: 129329, Город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Свиблово, ул Ивовая, дом 2

Email: support@letimtuda.ru

Телефон: 89631913454

Приложение № 1 «Условия оформления заказов на travel eSIM»

Приложение № 1
к Оферте на оказание услуг

г. Москва

Условия оформления заказов на travel eSIM

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Терминология и определения, использованные в настоящем Приложении № 1 к Оферте, применяются только в отношении настоящего Приложения № 1 к Оферте.

Партнер/Поставщик услуг - лицо, непосредственно предоставляющее услугу доступа к travel eSIM и пакету связи. Партнерами Организатора являются: ООО «Юнисим» (ИНН 9725187521) и ООО «МСК Мобайл» (ИНН 5074114273).

Оператор связи – юридическое лицо, оказывающее услуги связи.

Travel eSIM - цифровой профиль/код активации для использования услуг связи/доступа к передаче данных за пределами Российской Федерации в объеме и на условиях выбранного пакета.

QR-код – двухмерный штрих-код, сформированный Оператором связи, позволяющий загрузить и активировать профиль eSIM на мобильном устройстве Конечного пользователя в целях получения услуг связи.

Тариф – размер стоимости набора функций, ограничений и условий использования travel eSIM (их объем, характеристика, сроки использования и пр.) доступных Заказчику в зависимости, сведения о которых опубликованы на сайте по адресу <https://letimtuda.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Организатор с помощью Сайта и/или Мобильного приложения оказывает Заказчику следующие услуги:

2.1.1. Предоставление полученной от Поставщика услуг информации, указанной в п. 4.1.3.

Оферты;

2.1.2. добровольный выбор Заказчиком вида travel eSIM и тарифа;

2.1.3. оформление Заказчиком travel eSIM;

2.1.4. прием оплаты Заказчиком travel eSIM;

2.1.5. передачу travel eSIM Заказчику в собственность на условиях настоящего Приложения № 1.

2.2. Тарифы на travel eSIM определяются Организатором в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Сайта, расположенного по адресу: <https://letimtuda.ru/esim> и в Мобильном приложении в рублях Российской Федерации.

2.3. Местом реализации travel eSIM является территория Российской Федерации.

2.4. Организатор имеет право изменять Тарифы на travel eSIM без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и в Мобильном приложении, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.5. Обязательства Организатора считаются исполненными в момент передачи travel eSIM Заказчику, путем предоставления Организатором данных для активации travel eSIM, включая QR-код, код активации или инструкции.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.1. Заказчик самостоятельно оформляет заказ на приобретение travel eSIM через Сайт ЛетимТуда. Для оформления Заказа Заказчик выбирает Тариф из предложенных на сайте, указывает необходимые данные и подтверждает заказ.

3.2. Перед оформлением Заказа Заказчик получает всю необходимую информацию о travel eSIM, а именно: наименование тарифа; страна или регион действия; объем интернет-трафика; срок действия тарифа; стоимость; порядок активации; срок, в течение которого действует предложение; требование к устройству, в том числе поддержке eSIM; возможные ограничения использования.

Вся необходимая информация располагается на Сайте ЛетимТуда по адресу: <https://letimtuda.ru/esim>.

Заказчик обязан самостоятельно убедиться, что его устройство поддерживает технологию eSIM, не имеет ограничений оператора/производителя и может использовать услуги связи в выбранной стране.

3.3. После обработки Заказа Организатор направляет Заказчику уведомление о подтверждении Заказа на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении заказа.

3.4. Предоставление Заказчиком недостоверных сведений может повлечь невозможность исполнения Организатором своих обязательств по передаче travel eSIM.

3.5. После прохождения 100 % оплаты выбранного Тарифа, предоставлению необходимых данных Заказчик получает данные для активации travel eSIM, включая QR-код, код активации или инструкции.

3.6. Обязательства Организатора считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в момент передачи ему travel eSIM, путем предоставления Организатором данных для активации travel eSIM, включая QR-код, код активации или инструкции.

3.7. Услуги доступа к travel eSIM и пакету связи осуществляются Поставщиком услуг.

3.8. Обязательства Поставщика услуг по оказанию услуги доступа к travel eSIM и пакету связи начинается с момента активации Заказчиком eSIM на своем устройстве.

3.9. Способ предоставления услуги связи зависят от выбранного Тарифа и технических условий Поставщика услуг.

3.10. Услуги связи по travel eSIM в рамках выбранного Заказчиком Тарифа осуществляются Операторами связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор обязуется:

4.1.1. Обеспечить выполнение обязательств перед Заказчиком по передаче travel eSIM в соответствии с условиями настоящего Приложения № 1 и действующего законодательства.

4.2. Организатор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Оферты и Тарифы, способы и сроки оплаты, путем размещения соответствующей информации по адресу: <https://letimtuda.ru/esim>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

4.2.2. Без согласования с Заказчиком, передавать свои права и обязанности по исполнению Оферты третьим лицам.

4.2.3. Отказать Заказчику в передаче travel eSIM при отсутствии оплаты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Перед оформлением Заказа ознакомиться со всей необходимой информацией о travel eSIM, а именно: наименование тарифа; страна или регион действия; объем интернет-трафика; срок действия тарифа; стоимость; порядок активации; срок, в течение которого действует предложение; требование к устройству, в том числе поддержке eSIM; возможные ограничения использования.

В случае недостаточности информации расположенной на, обратиться к Организатору за дополнительной информацией.

4.3.2. Сообщить все необходимые и достоверные данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для оформления заказа travel eSIM.

4.3.3. Своевременно оплатить Заказ, в соответствии с выбранным Тарифом.

4.3.4. Самостоятельно проверить совместимость своего устройства до оформления Заказа и его оплаты.

4.3.5. Не передавать данные своей учетной записи третьим лицам

4.3.6. Соблюдать полученные инструкции по активации eSIM.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать всю необходимую информацию travel eSIM до оформления Заказа и оплаты.

4.4.2. Отказаться от договора в случаях и порядке, предусмотренных настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Оферта.

5.2. Организатор не несет ответственности за:

- Отсутствие у устройства Заказчика поддержки eSIM;
- Блокировки устройства Заказчика производителем или оператором связи;
- Действия Заказчика при установке/удалении eSIM;
- Действующие ограничения в стране пребывания Заказчика;
- Услуги доступа предоставляемые Поставщиками услуг;
- Услуги связи, в том числе качество связи, перерыв в оказании услуги связи, предоставляемые Операторами связи.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации и

последствия ее использования.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Сумма, оплаченная Заказчиком в рамках настоящего Приложения № 1 к Оферте, может быть возвращена Заказчику в полном объеме если travel eSIM не была активирована, в том числе в случаях и порядке предусмотренных Правилами отказа от договора (оферты), возврата денежных средств и рассмотрения претензий, расположенными на сайте <https://letimtuda.ru/docs/refund-rules.pdf>.

6.2. Вопрос о возврате денежных средств за travel eSIM решается Организатором индивидуально на основании обращения Заказчика, направленного в по адресу support@letimtuda.ru, с предоставлением всех необходимых подтверждающих документов и информации.

6.3. В обращении должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- дата заключения договора/дата совершения Заказа и платежа;
- информации о Тарифе;
- причины отказа;
- требование о возврате денежных средств;
- реквизиты, с которых была осуществлена оплата travel eSIM.

6.4. Возврат денежных средств Заказчику после активации travel eSIM не осуществляется, в том числе в случаях установленных Правилами отказа от договора (оферты), возврата денежных средств и рассмотрения претензий.

6.5. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Приложением № 1 к Оферте и Правилами, осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата Заказа, в течение 10 (десяти) дней с момента получения обоснованного обращения/заявления о возврате денежных средств Заказчика, при этом Организатор аннулирует код активации.

7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор:

ООО «Моторная Платформа»

ОГРН 1237700400893 ИНН 7716983481

Адрес: 129329, Город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Свиблово, ул Ивовая, дом 2

Email: support@letimtuda.ru

Телефон: 89299393454